

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**  
Учебный центр подготовки руководителей (Кочубей-центр)  
НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

*программы повышения квалификации «Оценка качества очного обучения vs оценка качества дистанционного обучения: теория и практика»*

**Год набора:** 2020/2021.

**Тип программы:** программа открытого набора.

**Направление подготовки:** менеджмент.

**Цель программы:** формирование у обучающихся профессиональных навыков оценки и управления качеством образования в организациях высшего образования на основе освоения мировой практики ведущих университетов.

**Требования к уровню образования, квалификации, наличию опыта профессиональной деятельности поступающих для обучения по программе:** высшее образование, профессиональная деятельность, связанная с реализацией основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

**Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы:**

- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 N 38993);
- квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Минтруда России от 21 августа 1998 г. № 37 (редакция от 9 апреля 2018 года, в т.ч. с изменениями вступ. в силу 01.07.2018). Руководитель (ректор, директор) образовательного учреждения высшего профессионального и дополнительного профессионального образования. Руководитель (директор, заведующий, начальник) структурного подразделения. Помощник ректора (проректора).

**Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:**

- способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области (ПК-12);

- готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14); в соответствии с ФГОС ВО, уровень – магистратура, по направлению подготовки 44.04.01 Образование и педагогические науки.

### **Планируемые результаты обучения:**

Выпускники программы должны:

**знать:**

европейские, мировые и российские стандарты в сфере оценки качества очного и дистанционного обучения;

**понимать:**

структуру интересов сторон образовательного пространства и мотивацию последних в сфере оценки качества образования; владеть методами взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) пространства высшего образования;

место и роль внутреннего аудита качества образования в организационно-управленческой деятельности образовательной организации;

**уметь:**

адаптировать цели и задачи внутривузовского аудита качества образования: смягчение рисков деятельности в условиях конкуренции в образовательном пространстве, поддержание конкурентоспособности ОО и их образовательных программ, обеспечение внутренней организационной устойчивости ОО, укоренение имиджевого фактора и обеспечение доверия стейкхолдеров для конкретного ОО;

анализировать деятельность агентств по удостоверению качества образования, международных систем и организаций по внешней независимой оценке качества образования на программном и на институциональном уровнях;

**владеть:**

навыками применения на экспертном уровне критериев, показателей, процедур образовательного аудита при проведении оценки качества дистанционного образования.

**Трудоемкость программы:** 16 академических час.

**Минимальный срок обучения:** 3 дня.

**Форма обучения:** очная (программа с использованием ДОТ в полном объеме).

**Численность группы:** от 20 чел.

**Организационно-педагогические условия реализации программы:** (профессорско-преподавательский состав, учебно-методическое, материально-техническое и др. обеспечение).

### **Профессорско-преподавательский состав:**

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля)	Ф.И.О.	Должность и место работы	Ученая степень/звание
1.	Европейские, мировые и российские стандарты оценки качества образования	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию	к.э.н., доцент

			карьеры АККОРК	
2.	Внутренняя оценка качества высшего образования: теория и практика	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент
3.	Управление качеством дистанционного образования: практика заполнения отчета о самообследовании по оценке программы дистанционного обучения	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент
4.	Управление качеством дистанционного образования: практика экспертной оценки дистанционной образовательной программы	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент

#### Учебно-методическое обеспечение:

*(обеспеченность образовательного процесса учебно-методическими материалами, в том числе на электронных носителях)*

1. Горбовский Р. В. Условия реализации независимой оценки качества и общественного контроля в образовании [Электронный ресурс] // В кн.: Тенденции развития образования. Эффективность образовательных институтов: материалы XVI ежегодной Международной научно-практической конференции. Дело, 2020. С. 5-16. – Режим доступа: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/382984624.pdf>
2. Жемерикина Ю.И., Раев К.В., Савка О.Г. Независимая оценка профессиональных компетенций как основная составляющая внутренней системы оценки качества высшего образования [Электронный ресурс] // Человеческий капитал. 2019. № 7 (127). С. 81-88. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_38533942\\_59651009.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_38533942_59651009.pdf)
3. Краснова Г.А., Можаяева Г.В. Электронное образование в эпоху цифровой трансформации [Электронный ресурс] – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 200 с. – Режим доступа: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/services/Download/vtls:000659451/SOURCE1?view=true>
4. Наводнов В.Г., Болотов В.А., Енчикова Е.С., Карданова Е.Ю., Илюшина Н.В. К вопросу об оценке качества инженерного образования [Электронный ресурс] // Высшее образование сегодня. 2015. №6. С. 3-8. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_24146980\\_35126778.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_24146980_35126778.pdf)
5. Соболева Э.Ю. Развитие экспертных организаций в сфере образования. Взаимосвязь аудита и консалтинга на рынке образовательных услуг [Электронный ресурс] // Высшее образование сегодня. 2012. № 12. С. 8-13. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_19000691\\_62514321.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_19000691_62514321.pdf)
6. Тамбовцев В.Л., Рождественская И.А. Менеджмент качества высшего образования:

что означает "качество" и что означает "высшее образование"? [Электронный ресурс]  
// Управленец. 2020. Т. 11. № 1. С. 2-14. – Режим доступа:  
[https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_42572734\\_34300057.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42572734_34300057.pdf)

**Материально-техническое обеспечение:**

*(количественное описание материально-технического обеспечения образовательного процесса, включающее количество кабинетов, предоставляемых для проведения занятий, с количеством посадочных мест, общей площадью в кв. м., количество компьютерных классов, их оснащённость рабочими местами и персональными компьютерами, рабочими станциями с выходом в Интернет)*

- ✓ Онлайн-семинары на платформе Zoom

Заместитель директора УЦПР

С.Ю. Стрелкова

Руководитель ДПП

Э.Ю. Соболева